

河南省自然资源厅

公告

豫自然资公告〔2020〕6号

河南省自然资源厅 关于全省不动产登记和权籍测绘 投诉方式的公告

为进一步深化“放管服”改革优化营商环境，提升不动产登记工作服务水平，广泛听取各界意见，接受社会监督，健全不动产登记和权籍测绘投诉工作机制，现将河南省自然资源厅门户网站“我为不动产登记提建议”专栏及全省不动产登记和权籍测绘投诉方式公告如下：

一、河南省自然资源厅“我为不动产登记提建议”专栏

河南省自然资源厅网站（<http://dnr.henan.gov.cn/>）开通“我为不动产登记提建议”专栏。

（一）专栏只接收不动产登记意见和建议，社会各界和群众可以就不动产登记有关问题和情况提出意见和建议。

（二）专栏不受理投诉和举报、个案问题（如某一行为是否违法、如何处理、如何执行等）、法律适用解释问题等事项，如有此类内容，将作为无效建议留言处理。

（三）投诉和举报等事项请通过其他途径办理；个案问题请向行为发生地的县级自然资源主管部门反映，不服自然资源主管部门对案件的处理等，可通过行政复议、行政诉讼等法律途径寻求救济；法律适用解释问题请向当地县级自然资源主管部门反映，当地自然资源主管部门无法解答的，由其逐级向上反映。

二、可投诉内容

（一）工作人员服务态度问题

存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象，态度恶劣、言语粗暴、刁难群众等。

（二）工作人员违反党纪政纪问题

工作人员存在怠政懒政、滥用职权、玩忽职守、贪污腐败等问题。

（三）工作不规范问题

未依法依规办事，工作流程不规范，不动产登记结果、地籍图、测绘结果等存在错误不予更正，超时办结业务等问题。

（四）工作建议和意见

包括对人员管理、登记大厅建设、业务办理等方面提出的意

见和建议。

（五）反映有关情况提出投诉请求

反映不动产登记机构和权籍测绘机构的有关情况，或提出相关投诉请求的。

三、投诉内容办理

接受投诉的各有关部门应确保投诉电话能够正常接听，网站、邮箱、微信公众号能够正常运行，工作人员应认真听取人民群众的投诉，并做好记录。属于本部门处理范围的，应依法依规按照工作流程妥善办理，及时向投诉人反馈办理结果。不属于本部门处理范围的，应明确告知投诉人向有关职能部门反映问题。

四、投诉方式

地区	投诉电话	其他投诉方式
郑州市	0371-6187898 12345	网站： http://www.zzbdc.cn/news/complaint.aspx
开封市	0371-22217890	电子邮箱： meiwen521@126.com
洛阳市	0379-63917262	网站： http://www.lysbdc.cn/TSJY/index
平顶山市	0375-2991625 (不动产登记) 0375-2219099 (权籍测绘)	电子邮箱： pdschj2002@163.com (不动产登记) 电子邮箱： pdsbdcjzx@126.com (权籍测绘)
安阳市	0372-2160069	网站： http://zrzyghj.anyang.gov.cn
鹤壁市	0392-3217088	网站： http://www.hb12345.gov.cn/WebSite/webIndex.aspx
新乡市	0373-2827706	网站： http://www.xxsbdc.cn/

地区	投诉电话	其他投诉方式
焦作市	0391-3568709 (不动产登记) 0391-8786257 (权籍测绘)	微信公众号：“焦作市不动产”服务平台“互动交流”模块 电子邮箱：jzsbdcyx@163.com
濮阳市	0393-6979789	电子邮箱：bdc666999@163.com
许昌市	0374-2969727	电子邮箱：xcsbdcjzx@163.com
漯河市	0395-3101979 (不动产登记) 0395-5691150 (权籍测绘)	网站： http://www.lhgtj.gov.cn/
三门峡市	0398—3117928	微信公众号：三门峡市不动产登记中心 网站： http://www.smxbdc.com/
南阳市	0377-61387771 (不动产登记) 0377-61387772 (权籍测绘)	微信公众号：南阳市不动产登记服务中心 网站： http://bdc.nanyang.gov.cn
商丘市	0370-2585001	电子邮箱：szzjj3285152@163.com 网站： http://www.sqsbdc.com
信阳市	0376—6369696	网站： zrzyghj.xinyang.gov.cn
周口市	0394-8580788	微信公众号：周口市不动产登记中心
驻马店市	0396-3766005 (不动产登记) 0396-2393295 (权籍测绘)	网站： http://wlwz.zmdtvw.cn/index/user/user.html
济源示范区	0391—5500881	微信公众号：济源市不动产登记中心 网站： http://bdc.jiyuan.gov.cn/bmfw/
巩义市	0371-85662028	网站： http://www.gongyishi.gov.cn/zfxxgk/xxgkml/sgtj/A381723index_1.htm

地区	投诉电话	其他投诉方式
兰考县	0371 22555001	电子邮箱: Lkxbdcjgk1@163.com
汝州市	0375-3331619	电子邮箱: rzfdc206@163.com
滑县	0372-6270022	网站: http://guotuju.hnhx.gov.cn/
长垣县	0373-8885276	微信公众号: 长垣县不动产登中心
邓州市	0377-62617125	网站: http://www.dengzhou.gov.cn/portal/hdjl/dhzhf/gbmly/A03231202index_1.htm
永城市	0370-5756166	电子邮箱: ycsbdcjj@163.com
固始县	0376-6771822	网站: http://fdc.gushi.gov.cn
鹿邑县	0374-7225677	电子邮箱: 1105201053@qq.com
新蔡县	0396-5950509	网站: http://202.110.84.182:8000/

2020年7月17日

